



Helsingfors

**Funktionshinder-
service**

**Funktionshinder-
servicens guide**

**I den här broschyren
beskrivs den vanligaste
funktionshinder-
servicen i Helsingfors.
Du kan ansöka om
hjälp och stöd om
du är en person med
funktionshinder och
bor i Helsingfors eller
en anhörig.**

Bilder: Suvi-Tuuli Kankaanpää

Helsingfors stad, Social-, hälsovårds- och räddningssektorn

06/2026 Mainostoimisto KMG Turku • Grano

Helsingfors

Ansökan om funktionshinderservice

När du ansöker om funktionshinderservice, stöd för rörligheten eller stöd för närståendevård, fyll i ansökningsblanketten och bifoga ett uppdaterat läkarutlåtande (under ett år gammalt). Om du är minderårig måste din ansökan undertecknas av dina vårdnadshavare.

- Med **ansökan om funktionshinderservice** kan du ansöka om flera tjänster på samma gång. Sådana kan vara till exempel ändringsarbeten i bostaden, personlig assistans, dagverksamhet, stöd för boende eller tillfällig vård.
- Med **ansökan om stöd för rörligheten** kan du ansöka om stöd för rörlighet.
- Med **ansökan om stöd för närstående-vård** kan du ansöka om stöd för närståendevård.

Läs mer om ansökan om funktionshinderservice på hel.fi/anhallan-om-funktionshinderservice

Du hittar ansökningsblanketterna på [hel.fi/blanketter-för-funktionshinderservice](https://hel.fi/blanketter-for-funktionshinderservice)

Skicka in din ifyllda och undertecknade ansökan till funktionshinderservicens verksamhetsställe i ditt område. Du hittar verksamhetsställena i slutet av denna broschyr.

Om du vill kan du också ansöka om funktionshinderservice i Maisa (www.maisa.fi).



Närståendevård

Om en närstående vårdar dig hemma på grund av funktionshinder eller sjukdom, kan hen få stöd för närståendevård.

- Stödet för närståendevård omfattar närståendevårdarens vårdarvode och lediga dagar.
- Vi ordnar vård för dig hemma eller på en vårdenhet under ledigheten.
- Vi fastställer stödbeloppet på basis av ditt vårdbehov.

Du hittar kontaktuppgifterna till närståendevården på hel.fi/kontaktuppgifter-för-stöd-för-närståendevård

Om du är över 65 år och anholder om stöd för närståendevård, kontakta **Seniorinfo**, tfn 09 310 445 56.

Rörlighet

Stöd för rörligheten enligt lagen om funktionshinderservice är avsett för personer med funktionshinder som har särskilda svårigheter att använda kollektivtrafik.

- Vi kan erbjuda färdtjänst eller annat stöd för rörligheten enligt din situation.
- Du kan ansöka om stöd för arbets-, studie- och fritidsresor samt resor för att uträtta ärenden.
- Du kan också ansöka om stöd för anskaffning av en bil eller ett annat fordon. Berätta i ansökan varför du behöver ett fordon (till exempel på grund av arbete, studier eller transport av ett barn med funktionshinder).

Stöd för rörligheten enligt socialvårdslagen är i huvudsak avsett för äldre personer som inte har tillräcklig funktionsförmåga för att använda kollektivtrafik. Inkomster och tillgångar inverkar på beviljandet av stöd.

Läs mer om stöd för rörligheten på hel.fi/funktionshinderservice-mobilitet

Boende

Du kan ansöka stöd och service i anslutning till boendet, om du behöver hjälp i vardagen på grund av funktionshinder eller kronisk sjukdom.

- Vi kan ordna stöd till ditt hem, såsom social handledning till stöd för boende.
- Vi erbjuder olika typer av boenden, såsom boende dygnet runt, gemensamt boende och stödboende.
- Vi kan stödja ditt boende hemma med ändringsarbeten i bostaden och hjälpmedel.
- Du kan ansöka om ekonomiskt stöd för anordningar och utrustning som underlättar vardagen.

Läs mer om boendeanalternativen på hel.fi/bostadstjänster-för-personer-med-funktionsnedsättning

Om du behöver hemvård, kontakta **Seniorinfo**, tfn 09 310 445 56. Seniorinfo betjänar Helsingforsbor i alla åldrar i frågor som gäller hemvård.

Personlig assistans och särskilt stöd för delaktighet

Du kan ansöka om personlig assistans för uppgifter som du inte klarar av självständigt på grund av begränsningar i funktionsförmågan. Vi ordnar personlig assistans på tre sätt:

1. Du är assistentens arbetsgivare
2. Som köptjänst av staden
3. Med servicesedel

Du kan ansöka om särskilt stöd för delaktighet om du behöver individuellt stöd av en annan person. Du kan behöva stöd till exempel för att interagera med andra människor eller för att delta i fritidsverksamhet.

Läs mer om personlig assistans och särskilt stöd för delaktighet på hel.fi/personlig-assistans-och-sarskilt-stod

Arbets- och dagverksamhet

Vi erbjuder aktiviteter och verksamhet efter läropliktsåldern.

- Dagverksamheten passar dig om du vill ha målinriktad aktivitet, men på grund av funktionshinder eller sjukdom inte kan delta i arbetsverksamheten.
- Vi erbjuder personer med funktionshinder arbetsverksamhet och stöd för sysselsättning.

Läs mer om arbets- och dagverksamhet på hel.fi/arbets-och-dagverksamhet

Semesteraktiviteter för barn och ungdomar med funktionshinder

Vi ordnar fritidsaktiviteter under skolloven för barn och ungdomar med funktionshinder i årskurs 1–9.

Läs mer om semesteraktiviteter för barn och ungdomar med funktionshinder på hel.fi/semesteraktiviteter-for-barn-med-funktionshinder



Träning

Du kan söka om träning för vardagliga färdigheter och förändringar i livssituationen. Exempel på träning:

- individuell arbetsträning
- handledning i rörelsefärdigheter
- boendeförsök
- kommunikationsundervisning

Läs mer om träning på

hel.fi/traning-for-personer-med-funktionshinder

Funktionshinderrådgivning

Vi hjälper dig med alla frågor som gäller funktionshinderservicen.

Telefon: 09 310 328 89

- Mån., ons. och fre. kl. 9–11
- Tis. och tors. kl. 9–11 och 12–14

På svenska: 09 310 351 54 (ons. kl. 9–11)

E-post:

sotepe.vammaisneuvonta@hel.fi

Serviceställe:

Östergatans familjecenter,
Revalsplanen 1, 1 våningen
Öppet på onsdagar kl. 14–16
(anmäl dig till vaktmästaren)

Blanketter

Alla ansökningsblanketter finns på

hel.fi/blanketter-for-funktionshinderservice

Funktionshindersservicens verksamhetsställen

Verksamhetsställe	Adress/Postadress	Serviceområden och kundgrupper
Södra socialarbetet med funktionsnedsättningar	Berghälls ämbetshus, Andra linjen 4 A PB 6009, 00099 Helsingfors stad	Över 18 år fyllda klienter i södra Helsingfors och klienter i alla åldrar med stöd för rörligheten. Klienter i åldern 18–64 år i södra Helsingfors med stöd för närståendevård.
Svenskspråkigt verksamhetsställe	Berghälls ämbetshus, Andra linjen 4 A PB 6009, 00099 Helsingfors stad	Alla svenskspråkiga klienter (funktionshindersservice, stöd för rörligheten, närståendevård).
Verksamhetsställe för socialt arbete för barn och ungdomar med funktionshinder	Berghälls ämbetshus, Andra linjen 4 A PB 6009, 00099 Helsingfors stad	Alla klienter inom funktionshindersservicen under 18 år (stöd för rörligheten enligt det egna området, stöd för närståendevård från Östergatans familjecenter).
Östra socialarbetet med funktionsnedsättningar	Nordsjö central för hälsa och välbefinnande, Kaffeგრänden 3 PB 6250, 00099 Helsingfors stad	Över 18 år fyllda klienter i östra Helsingfors och klienter i alla åldrar med stöd för rörligheten. Klienter i åldern 18–64 år i östra Helsingfors med stöd för närståendevård.
Västra och norra socialarbetet med funktionsnedsättningar	Malms ämbetshus, Nedre Malms torg 2 PB 7980, 00099 Helsingfors stad	Över 18 år fyllda klienter i västra och norra Helsingfors och klienter i alla åldrar med stöd för rörligheten. Klienter i åldern 18–64 år i västra och norra Helsingfors med stöd för närståendevård
Östergatans familjecenter, socialarbete med funktionsnedsättningar	Östergatans familjecenter, Revalsplanen 1 PB 6730, 00099 Helsingfors stad	Alla klienter under 18 år med stöd för närståendevård.

Helsingfors